

KOMPENSASJON FOR STRAUMBROT

Etter endringer i leveringsvilkåra 1. januar 2007, kan kundar som har hatt svært lange opphald i straumleveransen krevja erstatning. (jmf. utdrag frå forskrift om økonomisk og teknisk rapportering sjå baksida av dette skrivet).

Tabell for kompensasjon ved svært lange straumbrot

Avbrottsintervall	Sats kr.
Over 12 timar til og med 24 timar	600,-
Over 24 timar til og med 48 timar	1.400,-
Over 48 timar til og med 72 timar	2.700,-
Over 72 timar*	1.300,-

*For avbrot utover 72 timar skal det gjevast eit tillegg på kr 1.300,- for kvar nye påbegynt tjuefiretimarsperiode avbrotet varar.

Utdrag frå "Endringer i forskrift av 11. mars 1999 nr. 302 om økonomisk og teknisk rapportering, m.v."

Kapittel 9A. Kvalitetsjusterte inntektsrammer ved svært langvarige avbrudd

§ 9A-1. Kvalitetsjusterte inntektsrammer ved svært langvarige avbrudd

Nettvirksomhetens inntektsramme blir årlig justert for utvikling i leveringskvalitet ved at kostnader ved svært langvarige avbrudd inngår i effektivitetsanalysene, jf. § 8-2. Kostnader ved svært langvarige avbrudd er de kostnader nettvirksomheten har ved utbetalinger etter § 9A-2. Kostnadene inngår i kostnadsgrunnlaget, jf. § 8-1.

§ 9A-2. Utbetaling til sluttbrukere ved svært langvarige avbrudd

Sluttbrukere på alle nettnivå kan kreve å få direkte utbetalt et beløp fra nettselskapet ved svært langvarige avbrudd. Svært langvarige

avbrudd er avbrudd som varer i mer enn 12 timer, og beløpets størrelse er:

- a) kr 600 for avbrudd til og med 24 timer,
- b) kr 1.400 for avbrudd over 24 timer til og med 48 timer,
- c) kr 2.700 for avbrudd over 48 timer til og med 72 timer.

For avbrudd ut over 72 timer skal det gis et tillegg på kr 1.300 for hver nye påbegynte tjuefiretimers periode avbruddet varer. Sluttbruker

må fremme krav etter første ledd innen rimelig tid etter at normal forsyning ble gjenopprettet. For fritidsboliger kan et samlet årlig krav

ikke overstige forventet innbetalt nettleie for inneværende år. Forventet innbetalt nettleie er forventet årsforbruk i kWh multiplisert med

gjeldende sats for energiledet i tillegg til fastleddet.

§ 9A-3. Registrering og beregning av svært langvarige avbrudd

Varigheten for et svært langvarig avbrudd regnes fra det tidspunkt nettselskapet først fikk melding om avbruddet, eller nettselskapet visste eller burde ha visst at avbrudd har funnet sted. Avbruddet opphører når normal forsyning er gjenopprettet. Flere påfølgende avbrudd regnes som sammenhengende om ikke normal forsyning opprettholdes i minimum to timer sammenhengende.

§ 9A-4. Nettselskapets informasjonsplikt

Nettselskapet plikter årlig å informere sluttbrukerne om deres rett til utbetaling etter § 9A-2, og skal utarbeide et rapporteringsskjema som sluttbruker kan benytte når han fremmer slikt krav.

Rapporteringsskjema

Skjema til registrering av straumbrot

Kundenr	Målarnr	Namn	Adresse	Straumbrot frå (dato og kl.)	Straumbrot til (dato og kl.)

Fyll ut dette skjemaet, er og tilgjengelig på www.kvinnherad-energi.no, og send skjemaet til: **Kvinnherad Energi AS, 5464 DIMMELSVIK**. Du kan òg kontakte oss på telefon **53475650**, telefaks **53475630** eller epost: firmapost@kvinnherad-energi.no